

**Общество с ограниченной ответственностью «Системы 21»
(ООО «Системы 21»)**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Системы 21»



М.В. Капырин

26 мая 2025 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения политики

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Системы 21» - юридическим лицом, созданным и действующим по законодательству Российской Федерации (далее - «Оператор»), информации о физическом лице, уполномоченном представителе, представляющем интересы юридического лица, индивидуального предпринимателя которая может быть получена Оператором от этого физического лица (далее – «Пользователь», «Субъект персональных данных»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:
- 1.1.1. При использовании функций сайта <https://systems21.ru>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на сайте (далее – «Сайт»);
- 1.1.2. При осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем, иные соглашения/договоры между Оператором и Пользователем;
- 1.1.3. При обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.
- 1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по договору.
- 1.3. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (далее – «Оферта»), размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://systems21.ru>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя;

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Сайтом;

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;

3.2.3. Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.4. Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
 - 4.3.3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;
 - 4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 4.3.5. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - 4.3.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

5. Меры по защите персональных данных

- 5.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.
- 5.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.
- 5.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.
- 5.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 5.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет

достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует её.

6. Изменение и удаление персональной информации

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Сайту по контактам в разделе «Контакты».

6.2. Права, предусмотренные п. 5.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

7. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie и счетчиков

7.1. Куки (cookie) – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

7.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование.

7.3. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

7.3.1. Технические файлы cookie: файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно;

7.3.2. Файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта;

7.3.3. Поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

7.3.4. Файлы cookie для форм: когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки.

7.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

8. Защита персональной информации Пользователя

8.1. Сайт предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://systems21.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

9.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им.

10. Контакты и вопросы по персональным данным

10.1. Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие Субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты либо посредством направления обращений почтой в адрес места нахождения Оператора:

10.1.1. По адресу электронной почты: info@systems21.ru;

10.1.2. По почтовому адресу: 125057, г. Москва, ул. Острякова, д. 3, офис 35.

10.2 В соответствии с подп. 6 п. 1. ст. 10.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор принимает юридически значимые сообщения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по следующему отдельному адресу электронной почты: inf@systems21.ru

10.3. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

11. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Системы 21»

ИНН: 7713524257

КПП: 771401001

ОГРН: 1047796235695

Юридический адрес: 125057, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Острякова, д. 3, помещ. 1/1

Фактический адрес: 125057, г. Москва, ул. Острякова, д. 3, офис 35

Телефон: +7 (499) 649-49-52

Электронная почта: info@systems21.ru

Сайт: <https://systems21.ru>

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702810738000019551

Банк: ПАО «Сбербанк» г. Москва

БИК: 044525225

Кор/счет: 30101810400000000225

Генеральный директор действует на основании Устава:

Капырин Михаил Владимирович

12. Сведения о документе

12.1. Дата публикации настоящей редакции документа: 26 мая 2025 г.

12.2. Политика доступна по адресу: <https://systems21.ru/policy>