

## Быстро растущая сеть школ дала очень высокую оценку экономической эффективности и расширяемости Paessler PRTG Network Monitor

*«PRTG удовлетворяет всем требованиям Forsyth County Schools»*

*Джеймс Харден, старший партнер компании Lockstep*

Вне зависимости от того, где вы проживаете, это место, скорее всего, не идет ни в какое сравнение с округом Форсайт, штат Джорджия. Расположенный в 35 милях к северо-западу от Атланты, в 1990-х и 2000-х гг. округ Форсайт стал излюбленным пригородным районом для семей из верхнего среднего класса Атланты.

«Наше предыдущее решение для мониторинга сети было дорогостоящим. Но что хуже всего, оно не поспевало за нашими потребностями. Оно было нерасширяемым и мы не могли создавать свои собственные датчики», отметил Марк Клинглер, директор Technology Services at Forsyth. «Нам потребовалось новое, более экономичное и универсальное решение для мониторинга».

### Настраиваемое решение

ИТ-специалисты FCS обратились за консультацией по вопросу выбора новой платформы мониторинга к их консалтинговому партнеру, компании Lockstep Technology Group из Атланты, штат Джорджия. По словам Джеймса Хардена, старшего партнера Lockstep, очевидным выбором был Paessler PRTG Network Monitor.

«PRTG удовлетворяет всем требованиям Forsyth County Schools», отметил Харден. «Forsyth необходима возможность создавать собственные датчики для мониторинга некоторых своих наиболее сложных устройств и приложений, таких как балансировщик нагрузки Radware LinkProof и Citrix XenApp, и для упрощения мониторинга сложных систем. PRTG может дать им такие возможности».

### Поддержка гетерогенного окружения

FCS обслуживает разнообразные элементы инфраструктуры, включая коммутаторы, маршрутизаторы, балансировщики нагрузки, устройства подключения к Интернету, беспроводные массивы, системы хранения NetApp и устройства фильтрации спама. Сюда же относятся сервер-хосты Microsoft Exchange, Citrix XenApp и десятки приложений. А кроме того, они поддерживают кластеры VMware, узлы XenServer и контроллеры доменов Windows. Клинглер отметил, что мониторинг такого разнообразия объектов является масштабной и сложной задачей.

«В дополнение к нашим аппаратным ресурсам, у нас есть виртуализированные среды, построенные на базе хостов XenServer и VMware VSPHERE 5», сказал Клинглер. «Также мы ведем базовый мониторинг входящей/исходящей полосы для некоторых внешних услуг. Добавьте сюда все линии передачи данных, отказоустойчивые линии доступа в Интернет, маршрутизаторы следующего "прыжка" и много чего еще, чтобы всегда быть на вершине возможностей».



## Поддержка больших сетей

Используя помощь и консультации Lockstep Technology Group, FCS установили свой PRTG Network Monitor с неограниченной лицензией на ферму VMware vSphere 5, использующую хосты HP ProLiant DL380p (Intel ES-2670). Виртуальная машина основного сервера имеет 4 vCPU и требует от 4 до 6 ГБ ОЗУ, а его файловая подсистема размещена на NetApp, оснащенном SAS-накопителями. Имеющиеся на данный момент 35 дистанционных зондов PRTG установлены в каждой из школ для мониторинга локальных серверов, коммутаторов и устройств, работающих под управлением XenServer VM на хосте HP DL380 G5 с локальным хранилищем.

Клинглер отметил, что компания Lockstep разработала серию датчиков EXE/XML для мониторинга ряда наиболее сложных устройств и упрощения мониторинга сложных систем. Компания также написала сценарии для упрощения управления PRTG, работающего с большим количеством зондов.

«Всего на сегодня в системе 9250 датчиков», отметил он. «Lockstep были чрезвычайно предупредительны при оказании нам помощи в настройке и тестировании».

## Производительность и оптимизация

По словам Хардена, старшего партнера компании Lockstep, установка Paessler PRTG Network Monitor стала чрезвычайно позитивным шагом Forsyth County Schools. PRTG не только улучшил состояние сети за счет раннего обнаружения «горячих точек», но и позволил выявить слабые места существующей системы.

«FCS ощутили эффект от роста скорости ответа системы и раннего обнаружения проблем, в особенности в отношении удаленных объектов», отметил он. «Они также смогли докопаться до причин ряда странных, эзотерических ограничений оборудования, таких как ограничения использования портов балансировщика нагрузки. Меняя настройки балансировщика нагрузки на Интернет для школьных систем, удалось значительно улучшить общую производительность. Они сделали и другие настройки, например, оптимизировали хосты удаленных сайтов, чтобы улучшить использование дискового пространства».

## Низкая стоимость и расширяемость

Клинглер отметил, что ключом к успешной работе PRTG является улучшение мониторинга SNMP и WMI. Он указал в качестве плюсов расширяемость данного продукта и возможность создавать подробные, и при этом понятные карты.

«Большинство нашего персонала использует веб-интерфейс PRTG, хотя один сотрудник предпочитает обычную Enterprise-консоль», отметил он. «В любом варианте у PRTG очень быстрый интерфейс пользователя».

По сравнению с предыдущим использовавшимся решением, считает FCS, структура цены на решения Paessler выглядит значительно лучше. В качестве примера явного преимущества Клинглер упомянул простоту лицензирования удаленных датчиков. «У PRTG Network Monitor удаленные датчики входят в каждую лицензию, без каких-либо дополнительных затрат или дополнительного заказа. Мы получили возможность обеспечивать тот же объем мониторинга, что и с предыдущим продуктом, но при ощутимо меньших затратах», отметил он. «Наша экономия составила порядка 16 000 долларов в год».

## «Мы рассчитываем на PRTG»

Клинглер отметил, что у него нет никаких причин, чтобы не порекомендовать PRTG коллегам. «Учитывая важность обеспечения доступности и производительности серверов и сетевой среды школ графства Форсайт, приобретение PRTG стало мудрым шагом».

От нашей ИТ-инфраструктуры ежедневно зависят 44000 учащихся, преподавателей и сотрудников, и ее качественная работа очень важна», сказал Клинглер. «Технологии лежат в основе многих аспектов критически важной миссии народного образования, и наши клиенты ожидают отсутствия простоев. Вот почему мы рассчитываем на PRTG».

## О компании Lockstep Technology Group

Компания Lockstep Technology Group находится в Атланте, штат Джорджия, и является «золотым партнером» компании Paessler. Она ориентирована на проектирование, внедрение и сопровождение передовых решений в области ИТ-инфраструктуры, повышающих гибкость и производительность бизнеса. Компания Lockstep использует свой обширный опыт и знания в инфраструктурных технологиях, в том числе в областях виртуализации, сетевых решений, служб каталогов, безопасности и приложений, чтобы помогать клиентам создавать персонализированную, надежную и динамичную ИТ-инфраструктуру, которая сможет удовлетворять потребности персонала, где бы и когда бы он ни находился. Лучшие сотрудники Lockstep сертифицированы как специалисты по продаже решений Paessler и как специалисты по мониторингу.



Для получения дополнительной информации, посетите сайт компании [www.lockstepgroup.com](http://www.lockstepgroup.com), а также блог <http://blogs.lockstepgroup.com>.

## О компании Paessler AG

Компания Paessler AG является отраслевым лидером в области наиболее мощных, доступных по цене и простых в использовании решений для сетевого мониторинга и тестирования. Предлагаемый компанией пакет достаточно простых программных продуктов обеспечивает комфорт, уверенность и удобство в работе для предприятий любых размеров – от Small Office/Home Office (SOHO) до крупных предприятий, в число которых входит более 70% компаний из списка Fortune 100. Компания Paessler находится в Нюрнберге, Германия, и располагает клиентской базой из более чем 150 000 работающих инсталляций своей продукции. Основанная в 1997, Paessler AG по-прежнему остается частной компанией и является признанным членом Cisco Developer Network и VMware Technology Alliance Partner.

## Контакты для прессы

Paessler AG

[press@paessler.com](mailto:press@paessler.com)

Тел.: +49 911 93 775-0

Факс: +49 911 93 775-409

sslpr

[paessler@sspr.com](mailto:paessler@sspr.com)

Тел.: +1 847 4 159 305

Paessler AG

Bucher Str. 79a

90419 Nuremberg

[www.paessler.com](http://www.paessler.com)

[info@paessler.com](mailto:info@paessler.com)



349112/CS/20131001/EN/US